**Платформа обратной связи Госуслуг**

Платформа обратной связи (ПОС) дает возможность гражданам через форму на портале Госуслуг или мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» направлять обращения в органы государственной власти и местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также принимать участие в развитии своего региона: голосовать за проекты, делиться мнением, участвовать в обсуждениях.

Главная цель ПОС — оперативное решение актуальных проблем граждан. Она позволяет получать объективную информацию о насущных проблемах, волнующих граждан, и принимать необходимые меры для их решения. В целом платформа обеспечивает единый стандарт подачи обращений граждан в органы власти и организации.

Управление Росреестра по Республике Карелия является активным пользователем данной платформы. Например, в случае, если сведения об принадлежащих Вам объектах недвижимости отсутствуют в разделе «Недвижимость» личного кабинета сайта Госуслуг или в Онлайн-выписке содержатся некорректные сведения тут же можно подать заявление на исправление сведений с помощью кнопки «Сообщить об ошибке». Заявление направляется в Росреестр посредством системы ПОС. Сотрудники Управления оперативно обрабатывают такие обращения и корректируют (вносят) недостающие сведения в Единый государственный реестр недвижимости, либо подготавливают развернутые ответы по проблематике обращения.

Таким образом Платформа обратной связи - это современный и удобный инструмент для коммуникации граждан и власти, направленный на повышение качества государственных услуг.

Материал подготовлен пресс-службой

Управления Росреестра по Республике Карелия

[#Росреестр](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%80) [#РосреестрКарелии](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B5%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BA%D0%B0%D1%80%D0%B5%D0%BB%D0%B8%D0%B8)

**Контакты для СМИ**

Пресс-служба Управления Росреестра по Республике Карелия

8 (8142) 76 29 48

[A.Vorobeva@r10.rosreestr.ru](mailto:A.Vorobeva@r10.rosreestr.ru)

185910, г. Петрозаводск, ул. Красная, д. 31